

# CONDITIONS GÉNÉRALES

L'ensemble des termes utilisés s'entendent aussi bien au féminin qu'au masculin.

## MISSION

**design et formations™** est un institut suisse de formation continue certifié eduQua, spécialisé dans les métiers du design. L'école propose des cours à distance destinés aux adultes désirant acquérir des compétences professionnelles dans le domaine. Elle ouvre également ses portes aux jeunes de moins de 18 ans qui ont terminé leur scolarité obligatoire – leur candidature étant toutefois soumise à l'approbation des parents et de la direction.

## DES COURS PERSONNALISÉS

Les cours sont spécialement conçus pour s'adapter à la situation personnelle de chaque participant, qui peut étudier et progresser à son propre rythme, selon ses disponibilités et sa facilité d'assimilation.

L'école attribue à chaque participant un formateur qui le suit et le conseille durant toute la formation.

À la fin de chaque module, des travaux à réaliser mettant en application les notions abordées sont demandés. Ils doivent être envoyés au formateur qui a pour mission de les évaluer. Les travaux sont notés sur une échelle allant de 2 à 6. Ils sont retournés, enrichis de commentaires et d'observations.

## DROIT D'AUTEUR

Les travaux réalisés dans le cadre de sa formation appartiennent à l'étudiant, qui concède toutefois à l'école un droit d'utilisation des œuvres à des fins pédagogiques ou promotionnelles.

## UNE ASSISTANCE PÉDAGOGIQUE

Les formateurs peuvent être joints par téléphone (selon des plages horaires préétablies) ou par écrit via l'espace personnel de formation en ligne. L'étudiant peut également faire appel aux assistants pédagogiques de l'institut, joignables par mail ou téléphone durant les heures de bureau (du lundi au vendredi).

## UN ESPACE PERSONNEL DE FORMATION EN LIGNE

L'espace personnel de formation en ligne est un véritable outil de communication avec l'école. Il permet notamment à l'étudiant de :

- transmettre ses travaux par voie électronique (section Design graphique)
- suivre à tout moment l'évolution de ses études (relevé de notes consultable en temps réel)
- communiquer avec son formateur (prise de rendez-vous téléphonique ou courrier électronique)
- communiquer avec l'école sur n'importe quel point d'ordre administratif ou technique
- accéder à des informations complémentaires

Il est de la responsabilité de l'étudiant de se rendre régulièrement sur son espace personnel de formation en ligne.

## FOURNITURES PÉDAGOGIQUES

Toutes les fournitures (supports de cours, classeurs) restent la propriété du participant. Les colis lui sont envoyés au fur et à mesure de son avancement dans le programme et sous réserve du respect des échéances de paiement. Les logiciels, tutoriels et autres documents dématérialisés mis à disposition de l'étudiant par **design et formations™** ne sont pas concer-

nés par cette clause – leur utilisation étant soumise aux conditions fixées par leurs éditeurs ou leurs distributeurs respectifs. Il en va de même pour les commentaires en ligne que l'étudiant devra sauvegarder s'il désire en garder une trace.

Les tutoriels sont mis à disposition de l'étudiant uniquement pendant la durée du contrat.

Matériel informatique, connexion internet et logiciels de base (traitement de texte) ne sont pas fournis par l'institut. Il en va de la responsabilité du participant de s'équiper le cas échéant.

## OPTIONS ET SPÉCIALISATIONS

La suppression d'options ou de spécialisations en cours de formation n'est pas possible. Ces choix sont formalisés lors de la conclusion du contrat.

## RESSOURCES

Durant sa formation, l'étudiant peut utiliser à sa guise, selon ses besoins ou ses disponibilités, l'ensemble des moyens mis à sa disposition pour mener à bien son projet. Toutefois, le fait de ne pas profiter pleinement de l'encadrement pédagogique et des ressources offertes ne donne pas lieu à quelque remboursement ou réduction du prix convenu.

## DURÉE DE LA FORMATION

En principe, la formation dure environ deux ans, mais il appartient à chacun de trouver son rythme. L'école s'engage à suivre l'étudiant jusqu'au terme de sa formation dans la limite de 48 mois, sans aucuns frais supplémentaires.

## ENSEIGNEMENT À DISTANCE

**design et formations™** dispense un enseignement à distance qui requiert de la discipline, de l'organisation et de la persévérance. L'étudiant étudie en toute autonomie sans contrainte d'horaire ou d'agenda prédéfini. Il est de la responsabilité de l'étudiant d'étudier régulièrement, de faire les travaux demandés et d'être actif dans sa formation. C'est à l'étudiant de contacter son formateur en cas de besoin par messagerie, rendez-vous téléphonique ou visio-conférence afin de bénéficier d'un support personnalisé.

## ORIENTATION

Un entretien individuel est proposé en début de formation. Il a pour but de cerner les aptitudes de chaque participant, de le conseiller en fonction de ses capacités et attentes.

## DIPLÔME

Pour se présenter à l'examen final organisé par l'école – la soutenance d'un projet devant un jury d'experts – le participant inscrit dans une formation professionnelle doit avoir terminé l'ensemble des modules proposés et obtenir une moyenne générale d'au moins 4 sur 6 (les moyennes sont arrondies au dixième). En cas de réussite, l'étudiant obtient un diplôme de formation continue qui atteste de ses compétences métier. Cet examen fait partie intégrante de la formation et n'engendre aucuns frais supplémentaires.

## GARANTIE-ÉTUDES

Toute personne ayant échoué une première fois à l'examen peut s'inscrire gratuitement à une session de rattrapage dans le délai d'un an, tout en bénéficiant des conseils et de l'appui d'un formateur. En cas d'échec définitif, l'étudiant obtient une attestation de suivi de formation délivrée par l'institut.

## MODALITÉS DE RÉSILIATION

Toute résiliation doit faire l'objet d'une demande écrite par courrier recommandé. Pour chaque mois entier ou entamé, entre la date d'inscription et la date de résiliation, un dixième de la valeur totale de la formation sera dû, déduction faite des acomptes déjà versés. Si la demande intervient plus de 10 mois après la date d'inscription, l'étudiant devra s'acquitter de la totalité de la somme convenue à la conclusion du contrat. Une fois toutes les fournitures reçues, aucune résiliation n'est acceptée. Ces conditions s'appliquent à l'ensemble des prestations et quelles que soient les modalités de paiement ou la durée effective de la formation.

## DÉLAI DE RÉFLEXION

Toute personne qui s'inscrit dispose d'un délai de réflexion de 14 jours francs à compter de la conclusion du présent contrat. En cas de rétractation, **design et formations™** s'engage à rembourser intégralement les sommes versées dans les 30 jours suivant la réception de la notification faite par lettre recommandée. Toutefois, les éventuels frais de renvoi du matériel livré restent à la charge de l'étudiant.

## COÛT DE LA FORMATION

Le participant a le choix de payer sa formation dans son intégralité au moment de son inscription ou d'échelonner ses paiements, selon des modalités fixées à la conclusion du contrat. En cas de non-paiement répété des mensualités convenues, la formation est suspendue, cette mesure ne donnant pas droit à une augmentation de la durée maximale de la formation.

Les prix indiqués sur nos formulaires d'inscription s'entendent toutes taxes comprises. Pour l'envoi de colis hors de Suisse, une participation forfaitaire aux frais d'expédition et de TVA, payable à l'inscription, sera facturée en sus.

## UNE OFFRE ÉVOLUTIVE

Soucieuse de répondre aux besoins de ses étudiants et de les accompagner efficacement, notre école est amenée à faire évoluer son offre de formation. Cela implique que seules les présentes conditions ont valeur contractuelle, à l'exclusion de tout autre document.

## PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Vos données personnelles sont traitées par Acadis pour assurer le bon déroulement de la formation convenue conformément au bulletin d'inscription et aux présentes conditions générales. Pour plus d'informations sur les traitements de données personnelles réalisés ou pour exercer vos droits, vous pouvez consulter notre Déclaration de confidentialité disponible sur nos sites web ([www.acadis.ch](http://www.acadis.ch) et [www.design-formations.ch](http://www.design-formations.ch)). En signant les présentes conditions générales, vous acceptez la Déclaration de confidentialité de Acadis.

## DROIT APPLICABLE ET FOR JURIDIQUE

Les dispositions du Code suisse des obligations (CO) s'appliquent dans leur intégralité. En cas de litige découlant du présent contrat, les parties conviennent que le for juridique est à Nyon (Vaud, Suisse), à l'exclusion de tout autre.

Gland, janvier 2025